

Variment utvikler fremtidens kommunikasjonstrening i helse- og omsorgssektoren

Hvordan kan kunstig intelligens bidra til bedre kommunikasjon i helse- og omsorgstjenestene? Selskapet Variment har utviklet en løsning som gir ansatte og studenter mulighet til å trene på krevende samtaler gjennom realistiske, KI-drevne simuleringer.

AV LINE THAMS REISERSEN PUBLISERT 30. JUN. 2026

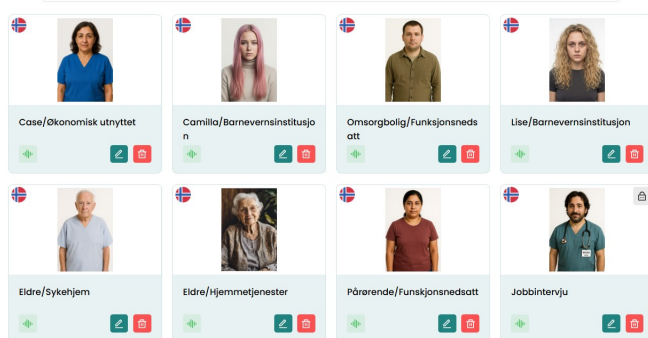


Gründer Mai Phan. Foto: Malin Hanssen Strande

Variment ble etablert i 2021 og har siden utviklet en digital plattform for opplæring i helse- og utdanningssektoren. I 2024 mottok selskapet støtte fra Oslo kommune gjennom FORREGION-ordningen.

-Støtten bidro til at vi fikk gjennomført forprosjektet som besto i å bygge to digitale simuleringer. De hadde fokus på tilpasningsdyktighet, emosjonell intelligens og kommunikasjon, forteller gründer av selskapet Mai Phan. Det var viktig for oss for å kunne høste erfaringer og få mulighet til å ta løsningen videre.

Behovet for kompetanse og arbeidskraft i helse- og omsorgssektoren er stadig økende. Digitale verktøy som kan effektivisere opplæring og styrke kvaliteten på tjenestene vil derfor bli stadig viktigere. Siden 2024 har Variment jobbet med videre testing og pilotprosjekter med kommuner og universiteter, samt videreutvikling av sine KI-modeller.



Bilde: Variement lar helsepersonell øve på ulike situasjoner i samtale med avatarer.

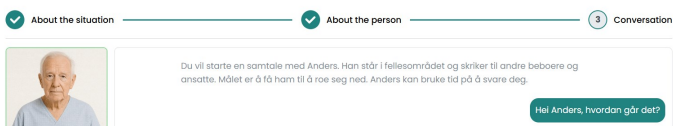
Realisme gjennom kunstig intelligens

God kommunikasjon er avgjørende i møte mellom mennesker, særlig innen helse- og omsorgstjenester. Likevel er dette ferdigheter som tradisjonelt har vært krevende å trene på i praksis, og opplæring kan være både tidkrevende og ressurskrevende.

Variment adresserer dette behovet ved å tilby digitale rollespill der brukeren møter en KI-basert "samtalepartner", for eksempel en pasient, pårørende eller kollega.

Mai Phan og teamet hennes vet at dette er til god hjelp:

- Gjennom simuleringene får brukeren umiddelbar tilbakemelding på blant annet empati, tydelighet og kommunikasjonsevne. Løsningen gjør det mulig å øve i et trygt miljø, uavhengig av tid og sted, og bidrar til å styrke både faglig kvalitet og relasjonskompetanse hos ansatte.





Bilde: Kommunikasjonsøvelse fra sykehjem

Kjernen i løsningen er KI-drevne simuleringer som etterligner realistiske arbeidssituasjoner. Teknologien gir brukerne mulighet til å teste egne ferdigheter, reflektere over egne valg og motta datadrevet tilbakemelding.

Simuleringene kan brukes både i utdanning, kompetanseheving og rekruttering, og bidrar til å redusere såkalt “praksissjokk” når nyansatte går ut i arbeid.

Forskningsstøtte bidrar til videre utvikling

I 2024 mottok Variment støtte fra Oslo kommune gjennom FORREGION-programmet (Forskningsbasert innovasjon i regionene). FORREGION skal bidra til at flere bedrifter tar i bruk forskning i sitt innovasjonsarbeid, blant annet gjennom støtte til forprosjekter.

Ordningen retter seg spesielt mot virksomheter med lite erfaring med forskning, og skal senke terskelen for samarbeid med forskningsmiljøer. Variments prosjekt illustrerer hvordan FORREGION-ordningen kan bidra til å mobilisere små og mellomstore bedrifter til å ta i bruk forskning som en del av innovasjonsprosessen.

Variment AS har nylig fått midler til et Nærings-ph.d.-prosjekt fra Forskningsrådet. Prosjektet gjennomføres i samarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge og utføres av en ansatt i bedriften.

Prosjektet skal utfordre opplæringsystemer med begrenset realisme, som skaper liten forståelse for hvordan AI-genererte helsesamtaler bør utformes, evalueres og styres.

Mai Phan forklarer hva de nå ønsker å få til:

- De fleste digitale opplæringsystemer forenkler kommunikasjon til en-til-en-interaksjoner, men i realiteten må studenter og ansatte håndtere komplekse samtaler som også involverer pårørende. Vi vil lage et system som tilpasser samtaler basert på atferd, emosjonelle kontekst og pedagogiske mål.

Og det er dette som er målet med både FORREGION-programmet og andre lignende støtteordninger: Selskaper skal få mulighet til å videreutvikle sine løsninger i samarbeid med relevante fagmiljøer, og til å utforske hvordan teknologien kan dokumenteres og forbedres gjennom forskningsbasert kunnskap.



Bilde: Teamet bak Variement: Khanh Pham, May Phan og Minh Man

Meldinger ved utskriftstidspunkt 30. juni 2026, kl. 19.34 CEST

Det ble ikke vist noen globale meldinger eller andre viktige meldinger da dette dokumentet ble skrevet ut.